

INSTALACIÓN ANTIVIRUS ESET PARA macOS

El antivirus dispone de un apartado de «AYUDA Y ASISTENCIA TÉCNICA» donde figuran el identificador de licencia y varias herramientas de ayuda y soporte. Además, ESET pone a nuestra disposición el número de teléfono 962913348 y el correo electrónico ayuda@eset.es.

Como paso previo desinstalar cualquier antivirus instalado.

El desinstalador para el Trend Micro Officescan se puede descargar desde:

<ftp://ftp.usal.es/software/mac/programas/seguridad/antivirus/officescan/tmsmuninstall.zip>

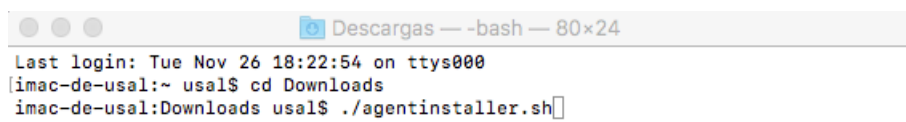
- 1- Al final de este documento se encuentra el enlace de descarga del antivirus ESET. Una vez descargado abrir una sesión de terminal con “Ir→Utilidades→Terminal” o en la lupa de búsqueda Spotlight escribir terminal.
- 2- Una vez en la terminal escribir `cd Downloads` para ir a la carpeta de descargas.



```
usal — -bash — 80x24
Last login: Tue Nov 26 18:22:54 on ttys000
imac-de-usal:~ usal$ cd Downloads
```

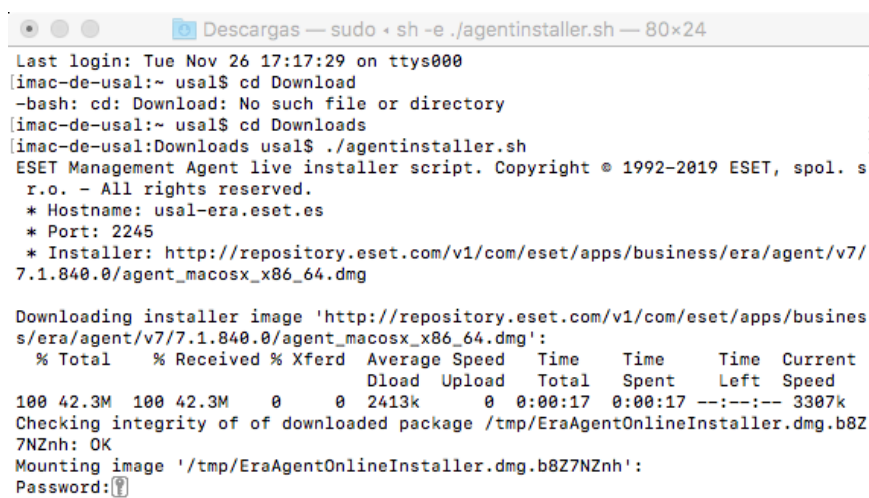
- 4- A continuación escribir `./agentinstaller.sh`

Si tras ejecutar ese comando aparece “permission denied” o no instala el agente, escribir: `chmod 777 ./agentinstaller.sh`



```
Descargas — -bash — 80x24
Last login: Tue Nov 26 18:22:54 on ttys000
imac-de-usal:~ usal$ cd Downloads
imac-de-usal:Downloads usal$ ./agentinstaller.sh
```

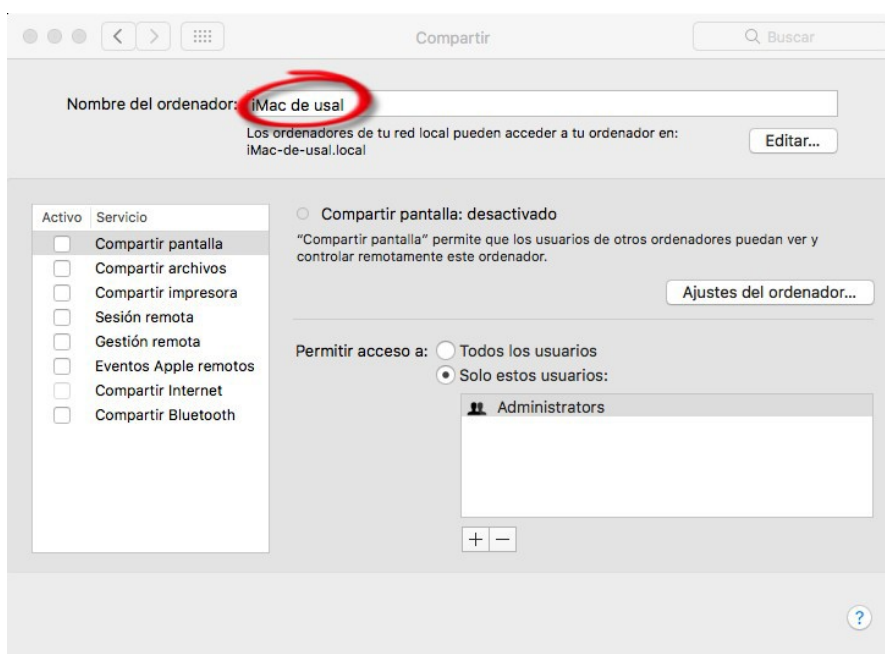
- 5- Cuando pida la “Password:” teclear la contraseña de administrador del mac y esperar a que el proceso termine. Una vez terminado ya se podrá cerrar la ventana de terminal.




```
Descargas — sudo · sh -e ./agentinstaller.sh — 80x24
Last login: Tue Nov 26 17:17:29 on ttys000
imac-de-usal:~ usal$ cd Download
-bash: cd: Download: No such file or directory
imac-de-usal:~ usal$ cd Downloads
imac-de-usal:Downloads usal$ ./agentinstaller.sh
ESET Management Agent live installer script. Copyright © 1992-2019 ESET, spol. s
r.o. - All rights reserved.
* Hostname: usal-era.eset.es
* Port: 2245
* Installer: http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v7/
7.1.840.0/agent_macosx_x86_64.dmg

Downloading installer image 'http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/busines
s/era/agent/v7/7.1.840.0/agent_macosx_x86_64.dmg':
  % Total    % Received % Xferd   Average Speed   Time    Time     Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left  Speed
100 42.3M  100 42.3M    0    0 2413k      0  0:00:17  0:00:17  ---:-- 3307k
Checking integrity of of downloaded package /tmp/EraAgentOnlineInstaller.dmg.b8Z
7NZnh: OK
Mounting image '/tmp/EraAgentOnlineInstaller.dmg.b8Z7NZnh':
Password:
```

Con esto estará instalado el agente ESET. Para que la instalación del antivirus sea completa debe enviarnos un correo a microsi@usal.es solicitando la instalación. Esta será instalada remotamente en las horas siguientes sin ninguna intervención por su parte. En este correo también se nos indicará el **Nombre del ordenador**. Para verlo abrir “Preferencias del sistema→Compartir” (ver capturas siguientes). En la segunda captura el nombre “iMac de usal” es solo un ejemplo.



El antivirus estará completamente instalado cuando en la barra de menús aparezca el icono 

Enlace de descarga:

[Antivirus ESET macOS](#)