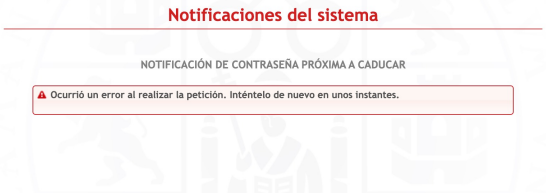
Problemas de acceso IdUSAL: Borrar archivos temporales del navegador

Problema

Al acceder a cualquier servicio de la USAL puede que el navegador nos devuelva el siguiente error:



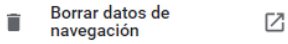
¿Aún necesitas ayuda?

SOPORTE

Solución

Para solucionar este problema es necesario borrar los archivos temporales del navegador que estemos utilizando:

- Haz clic sobre el icono de menú de tres puntos ubicado en la esquina superior derecha de Google Chrome.
- Cuando aparezca el menú de opciones, haz clic en Historial.
- Ahora, desde el submenú, selecciona nuevamente la opción Historial.
- En la página "Historial", haz clic en Borrar datos de navegación (parte izquierda).



- Después, en menú emergente de Borrar datos de navegación, asegúrate de que en la sección Intervalo de tiempo, esté seleccionada la opción "Desde siempre".
- Además, verifica que el historial de navegación, las cookies y otros datos del sitio, las imágenes y archivos en caché estén todos marcados.

- Una vez te asegures de que no se te escapa nada, haz clic en el botón Borrar datos.
- Para finalizar, cierra el navegador y reinicia Google Chrome.

1. En la app **Safari** en la Mac, selecciona **Safari** > Preferencias y haz clic en Privacidad.
2. Haz clic en Administrar datos del sitio web.
3. Selecciona "usal.es" y luego haz clic en **Eliminar** o bien **Eliminar** todo.

1. Una vez dentro del navegador, dirigirse al menú, el cual se encuentra en el margen superior derecho.
2. Dentro del menú, deberá seleccionar el ícono que indica “Historial”.
3. Luego deberá seleccionar la opción “**Limpiar** historial reciente”.
4. Una ventana emergerá, donde podrá seleccionar lo que desee **eliminar**.

1. Seleccione **Configuración y más** > **Configuración** > **Privacidad, búsqueda y servicios** .

2. En **Borrar datos de exploración** > **Borrar datos de exploración ahora**, selecciona **Elegir lo que se debe borrar**.
3. En **Intervalo de tiempo**, elige un intervalo de tiempo de la lista.
4. Elige los tipos de datos de navegación que quieras borrar.
   Por ejemplo, puede querer eliminar el historial de navegación y las cookies, pero conservar las contraseñas y los datos de los formularios.
5. Selecciona **Borrar ahora**.

Contenido relacionado

- Portal Servicios
- Problemas de acceso IdUSAL: Borrar archivos temporales del navegador
- Sistemas de autenticación
- Identidad USAL
- Acceder a los servicios del portal de aplicaciones