Telefonía fija y móvil

Disponible para

PAS PDI

Descripción

El SICPD tiene encomendadas las tareas relacionadas con la prestación del servicio telefónico en la Universidad:

- La gestión, administración y mantenimiento de la telefonía corporativa agrupa operaciones de altas, bajas y modificaciones de servicios y dispositivos de usuarios (gestión),
- Intervenciones sobre las plataformas de telefonía necesarias (administración de sistemas)
- Localización y tramitación de averías hasta buen fin (mantenimiento).

Además se gestionan, administran y mantienen sistemas anexos y de interconexión:

- Tarificación de tráfico telefónico corporativo.
- Interconexión TDMoIP.
- Enlaces de Interconexión de sedes sobre IP.

Preguntas frecuentes

Las peticiones sobre telefonía las atendemos a través de la aplicación de Soporte:

- Soporte: Alta de línea, Baja de línea o Facturación de telefonía.

Para cualquier incidencia te atenderemos a través de la aplicación de Soporte:

- Soporte: Avería de teléfono u otro tipo de incidencia.

Artículos cómo

- Utilizar el terminal telefónico

Contenido relacionado

- Directorio: Guía telefónica
- Utilizar el terminal telefónico
- Sistemas
- Infraestructura: redes y sistemas