

# Cómo saber qué identidad y credenciales tengo en la USAL



¿Aún necesitas ayuda?



- Todos los usuarios nuevos en la USAL recibirán un correo electrónico al matricularse o al firmar el contrato.
- Si eres estudiante, en la cuenta de correo externa que proporcionaste al matricularte.
- Si eres PAS/PDI, al firmar el contrato, con las credenciales de la USAL.
- Si no has recibido este correo o lo has perdido, puedes consultar estos datos en los cuatro pasos siguientes.

## Contenido relacionado

- [Carné universitario](#)
- [Olvidé la contraseña](#)
- [Cambiar la contraseña](#)
- [USAL: la app de la USAL](#)
- [Identidad USAL](#)

## Guía paso a paso

Si no has recibido este correo o lo has perdido, puedes consultar estos datos en los cuatro pasos siguientes:

### 1. Conoce tu identificador USAL

En caso de no haber recibido tus credenciales, en este enlace puedes consultar tu usuario: [olvidé mi identificador de usuario](#).

### 2. Resetea o cambia tu contraseña

Si no conoces tu contraseña puedes utilizar el enlace: [olvidé mi contraseña](#) o bien obtener ayuda acudiendo al técnico de aulas de informática de tu facultad.

Si la conoces puedes cambiarla en [cambiar mi contraseña](#).

### 3. Verifica tus datos en tu perfil

En la aplicación [misDatos](#) puedes cambiar tu identificador de usuario y tu contraseña. Si eres PAS o PDI puedes cambiar otros datos, como teléfono o cuenta de correo alternativa.

### 4. Cambia tu identificador en la USAL

El sistema te creará un identificador del tipo id01234455. Una vez que conozcas tu usuario y contraseña debes entrar en [misDatos](#) para cambiar este nombre de cuenta por otro que te identifique y que tenga relación con tu nombre y apellidos.