

# No puedo usar algún servicio

## Problema



Si no puedes utilizar algún servicio del carné:

## Solución

- Abrir una incidencia en la opción de Soporte, [No puedo usar algún servicio](#), describiendo detalladamente el caso para que podamos ayudarte a encontrar la solución.
- Ponerte en contacto con la unidad del carné universitario en los Servicios Informáticos (923 294500 ext. 1307 o 1334).
- Pasar por Secretaría General - Edificio Rectorado o por los Servicios Informáticos - Facultad de Derecho, para que comprobemos el estado del chip de tu carné.

¿Aún necesitas ayuda?



## Contenido relacionado

- [Cómo saber qué identidad y credenciales tengo en la USAL](#)
- [Instalar ChemOffice para PDI y Estudiantes](#)
- [Cambiar la contraseña](#)
- [Instalar Esri-ArcGIS para estudiantes](#)
- [USAL: la app de la USAL](#)