

# He perdido/me han robado el Carné Universitario

## Problema



He perdido o me han robado mi Carné Universitario.

## Solución

Puedes obtener un nuevo carné de forma presencial en los puntos de emisión siguientes:

En Salamanca: Secretaría General en la segunda planta del Rectorado. (Patio de Escuelas, 1) o en el Edificio F.E.S. del Campus Unamuno.

En Ávila: Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Calle Madrigal de las altas Torres, 3).

En Zamora: Escuela Politécnica Superior (Avda. Cardenal Cisneros, 34).

Consultar en Secretaría General sobre otras opciones en caso de no poder acudir presencialmente (Tfno. 923294500 ext. 1069).

**Puedes consultar en "Preguntas frecuentes" qué colectivos pueden tener carné en formato físico ("¿Cómo puedo obtener el Carné Universitario en formato físico?")**

¿Aún necesitas ayuda?



## Contenido relacionado

- [Mi carné se ha deteriorado](#)
- [Carné universitario](#)
- [USAL: la app de la USAL](#)
- [No puedo usar algún servicio](#)
- [Tengo problemas para actualizar mi Carné Universitario](#)