

# Tengo problemas para actualizar mi Carné Universitario

## Problema



Si al actualizar tu Carné Universitario tienes algún problema, puede tratarse de un mal funcionamiento en el chip de tu tarjeta o en el dispositivo "actualizador". Para solucionarlo sigue alguno de los siguientes pasos:

## Solución

- Debes abrir una incidencia en la opción de Soporte, [Mi carné se ha deteriorado](#), describiendo detalladamente el caso para que podamos ayudarte a encontrar la solución.
- Puedes ponerte en contacto con la unidad del carné universitario en los Servicios Informáticos (923 294500 ext. 1307 o 1334).
- Puedes pasar por Secretaría General - Edificio Rectorado o por los Servicios Informáticos - Facultad de Derecho, para que comprobemos el estado del chip de tu carné.

¿Aún necesitas ayuda?



## Contenido relacionado

- [USAL: la app de la USAL](#)
- [He perdido/me han robado el Carné Universitario](#)
- [Mi carné se ha deteriorado](#)
- [Carné universitario](#)
- [No puedo usar algún servicio](#)