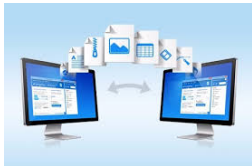


Habilitar escritorio remoto



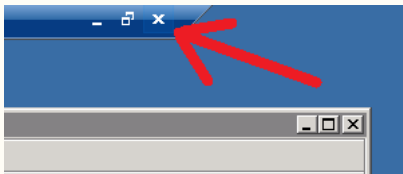
Si tu equipo tiene acceso a recursos protegidos (UXXI, servidores ...) y necesitas trabajar con ellos desde casa esto es lo que deberá hacer para habilitar el escritorio remoto.

Guía paso a paso

1. **Configura el PC de la USAL al que quieres conectarte para que permita conexiones remotas:**
 - En el dispositivo al que deseas conectarte, selecciona **Inicio > Configuración > Sistema > Escritorio remoto** y activa **Habilitar Escritorio remoto**. También puedes acceder seleccionando: **Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema > Configuración de acceso remoto > Acceso Remoto > Permitir las conexiones remotas** en este equipo (tanto en Asistencia Remota como en Escritorio Remoto).
 - También hay que configurar el equipo para que no entre en modo suspensión: **Configuración > Sistema > Inicio de Apagado/Suspensión > Suspender elige NUNCA**.
 - **Anota el nombre de tu PC de la USAL**, lo necesitarás más adelante, el nombre del ordenador será: **nombreOrdenador.[vlan].usal.es**
Por ejemplo, si está en la subred de gestión la vlan es **ges**, luego el ordenador sería: **nombreOrdenador.ges.usal.es**
La manera de comprobar esto es ir a la barra de búsqueda de windows, escribir cmd y en la consola escribir >> ipconfig /all.
2. **Anota el nombre del usuario del equipo y la contraseña :**
En el siguiente [video](#) hacemos uso del dominio para poder conectarnos: **[nodo].usal.es** (si no conoces el dominio donde está tu ordenador, el video anterior te indica como conocerlo).



Cerrar el escritorio remoto



Para cerrar el escritorio remoto, es importante saber que no debe apagarse el ordenador remoto si no cerrar la aplicación en la parte superior.

¿Aún necesitas ayuda?



Contenido relacionado

- [VPN](#)
- [Instalar VPN](#)
- [Teletrabajo](#)

Videotutoriales

Your browser does not support the HTML5 video element	Your browser does not support the HTML5 video element	Your browser does not support the HTML5 video element
Conectar desde casa	Ejemplo escritorio remoto	Cómo conocer el dominio de tu ordenador