

# Activar un punto de red



Aunque cuentes con un punto de red instalado en el despacho o aula es posible que no se encuentre activo. Si al conectar tu dispositivo no accedes a la red debes solicitar su activación.

## Guía paso a paso

1. Recopila los siguientes datos:
  - a. Edificio
  - b. Punto de red (numeración que está visible en la roseta) indicando si se trata del punto A o B de la misma.
  - c. Tipo de dispositivo que vas a conectar
2. Entrega la solicitud para su activación a través de la aplicación de Soporte: [Activar un Punto de Red](#).



Todas las **impresoras o escáneres** necesitan estar conectados en la red de impresoras para su correcto funcionamiento. Si vas a conectar una impresora o un escáner hazlo constar en la solicitud.

¿Aún necesitas ayuda?



## Contenido Relacionado

- [Red cableada](#)
- [Instalar un punto de red](#)