

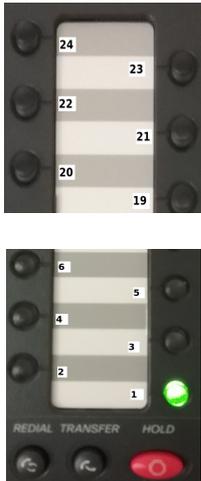
## Guía rápida, teléfono CP-7931

Llamada básica:

- Llamadas internas USAL: descolgar y marcar 4 dígitos de extensión.
- Llamadas nacionales (externas a la USAL): **marcar un 0 (cero) seguido del número externo.**
- Llamadas internacionales: **marcar un 0 (cero) seguido del código de llamada internacional “00”.**
- Llamadas emergencia: **0112**

Opciones de conversación	
	Conversar empleando el manos libres
	Modificar el volumen del timbre (en reposo) o auricular (en conversación)
	Silenciar micrófono

Opciones de llamada	
 (TRANSFER)	Transferir llamada en curso a otra extensión, seguir instrucciones de pantalla
 (REDIAL)	Nueva llamada al último número marcado (rellamada)
 (HOLD)	Aparcar una llamada, seguir instrucciones de pantalla

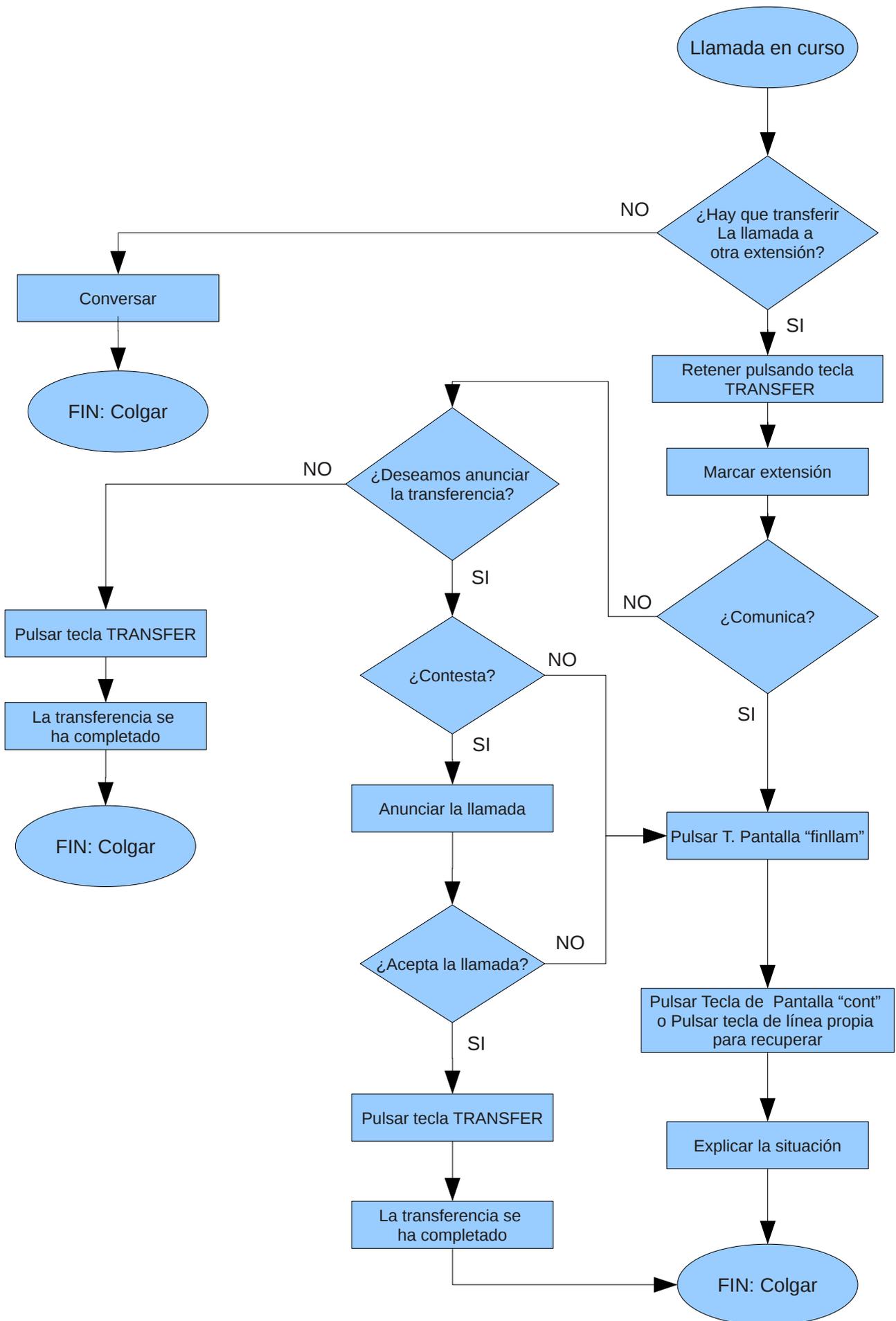
Opciones del teléfono (teclas 1-24) <sup>1</sup>	
	Tecla 24: Aplicaciones (Historial, preferencias....)
	Tecla 23: Conversar con auriculares externos
	Tecla 22: Directorio historial de llamadas
	Tecla 21: Mensajes (No funcional en la plataforma actual)
	Tecla 20: Captura de grupo (configurado según necesidad)
	Teclas 19-16: Indicadores de ocupado (configurados según necesidad)
	Teclas 15-3: Marcación rápida de usuario <sup>2</sup> (configurados según petición)
	Teclas 2: Reservada segunda línea (configurado según necesidad)
Tecla 1: Línea propia	

<sup>1</sup> Orden de numeración de las teclas: De abajo a arriba y de derecha a izquierda

<sup>2</sup> Para memorizar marcación rápida, completar petición en soporte.usal.es indicando extensión, número de tecla y valores a memorizar.

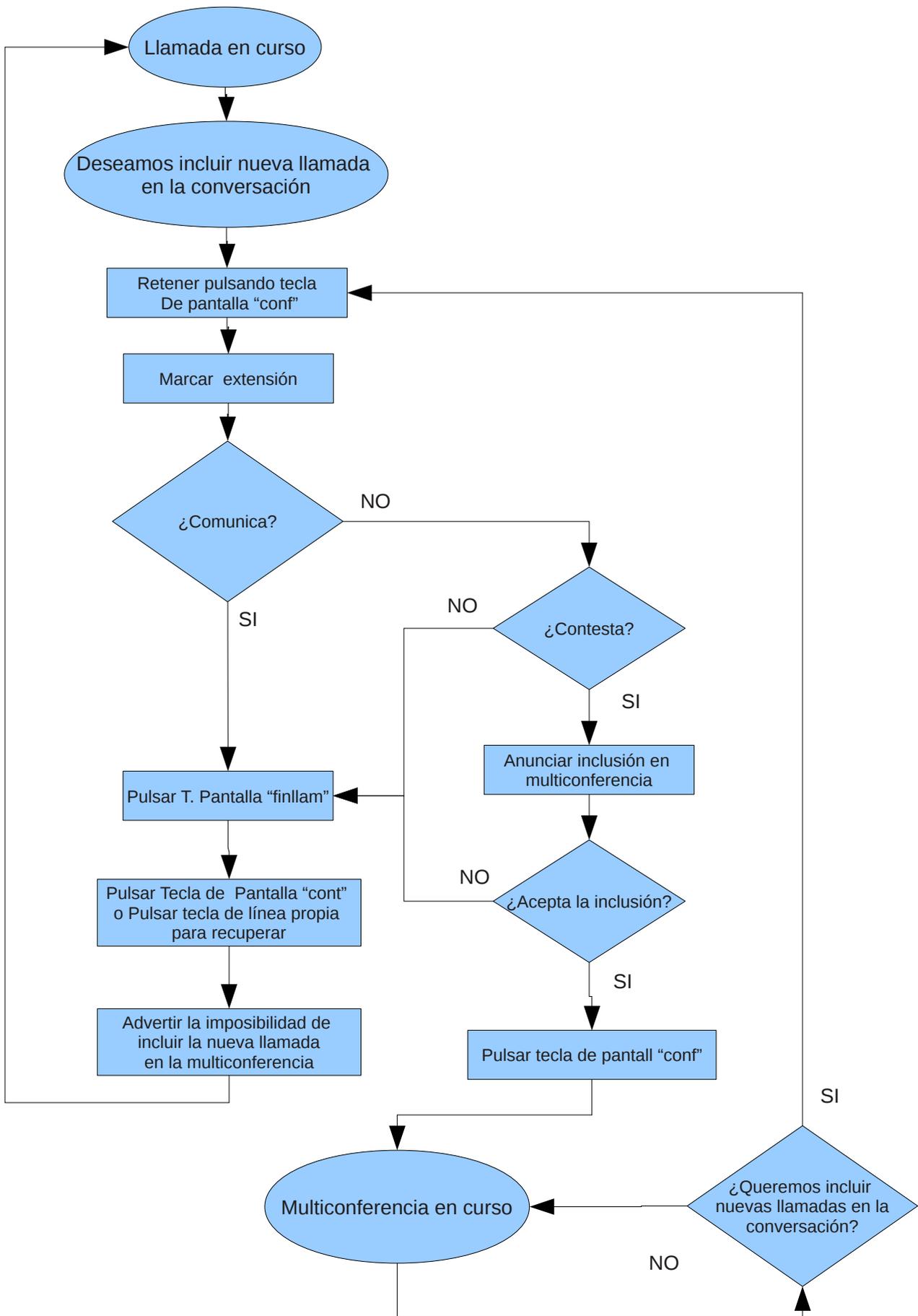
## **Transferir una llamada a otra extensión:**

- Durante la conversación inicial, pulsar tecla “TRANSFER” o la tecla de pantalla “trnsf.”, la llamada actual queda retenida y escucharemos tono continuo de invitación a marcar.
- Marcar el número del destinatario que deberá recibir la llamada retenida (extensión USAL ó 0+número externo), una vez completado el marcado escucharemos tono de llamada o tono de comunicando; en este último caso, pulsar teclas de pantalla “finllam” y “cont” para recuperar la llamada retenida
- Si durante la llamada pulsamos tecla “TRANSFER” o la tecla de pantalla “trnsf.”, la llamada queda transferida sin anunciar. Si esperamos a ser atendidos, podemos anunciar la llamada y pulsar tecla “TRANSFER” o la tecla de pantalla “trnsf.” para completar la transferencia.
- Si no se desea transferir la llamada original retenida, terminar la llamada actual y pulsar la tecla de pantalla “cont” para recuperar la llamada original.



## **Crear una llamada con múltiples participantes:**

- Durante la conversación con el primer participante, pulsar la tecla de pantalla “conf” y marcar al segundo participante. El primer participante queda en espera.
- Durante la conversación con el segundo participante, pulsamos tecla de pantalla “conf” para iniciar la multiconferencia.
- Repetir el proceso con la tecla de pantalla “conf” para incluir más participantes



## **Desviar línea propia a otra extensión**

- Para activar desvíos, pulsar tecla de pantalla “DsvInc” y marcar extensión destino.
- Para desactivar, pulsar tecla de pantalla “DsvInc”