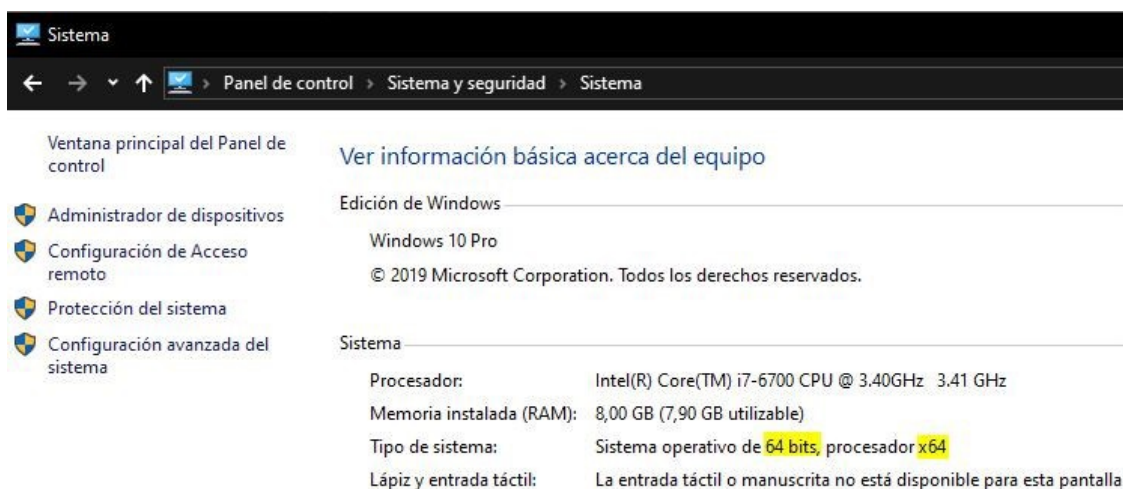


INSTALACIÓN ANTIVIRUS ESET PARA WINDOWS

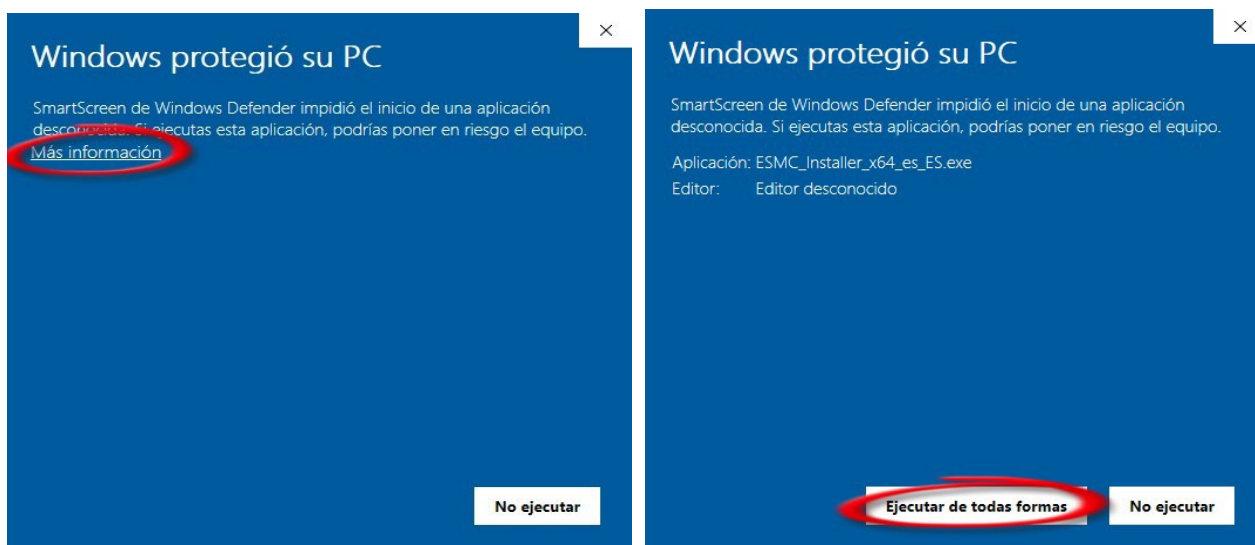
El antivirus dispone de un apartado de «AYUDA Y ASISTENCIA TÉCNICA» donde figuran el identificador de licencia y varias herramientas de ayuda y soporte. Además, ESET pone a nuestra disposición el número de teléfono 962913348 y el correo electrónico ayuda@eset.es.

Seleccionar la versión del antivirus para Windows correspondiente a nuestro equipo, 32 o 64 bits. El tipo de sistema se puede localizar en “Panel de control → Sistema y seguridad → Sistema” o haciendo clic en inicio de Windows, escribir “Sistema” y clic en el icono de sistema.



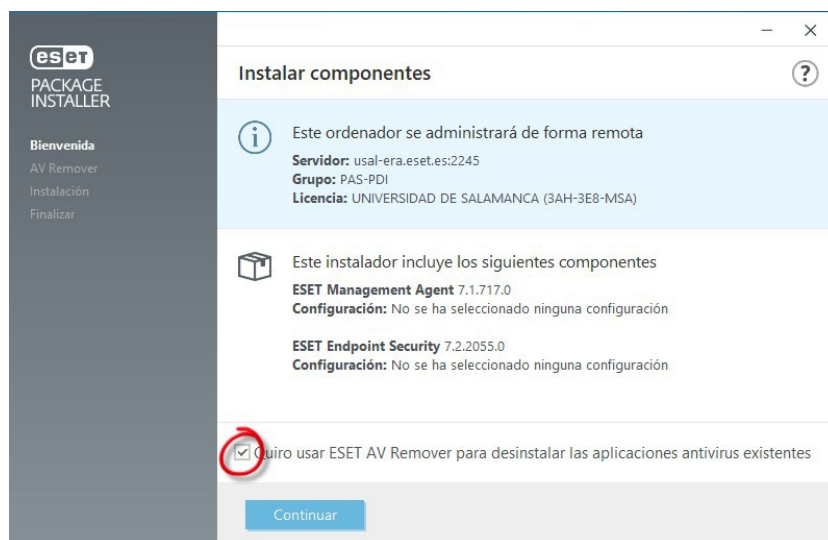
Posibles errores:

1. Si se selecciona una versión del antivirus no compatible con nuestro sistema operativo (32 ó 64 bits) nos aparecerá el error: “Sistema operativo incompatible”.
2. Tras la descarga del archivo correspondiente es posible que la seguridad de Windows muestre un mensaje de advertencia (imágenes inferiores).



Simplemente hacer clic en “Más información” ... y en el botón “Ejecutar de todas formas”.

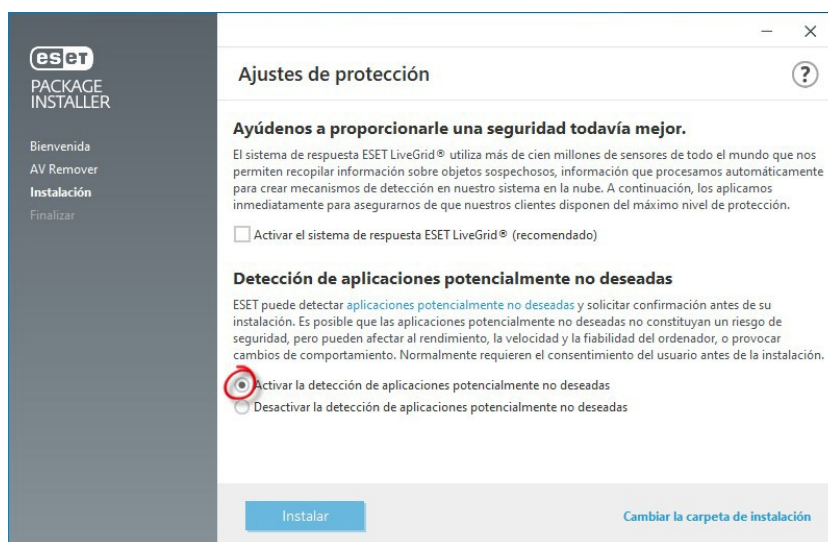
Una vez comenzada la instalación se puede, si tenemos otro antivirus instalado (por ejemplo Trend Micro), seleccionar la opción de desinstalación automática (imagen inferior) o desinstalarla desde el propio Windows en: Panel de control→Programas→Programas y características→Programa que deseamos desinstalar.



Si la desinstalación se hace según la captura anterior tener en cuenta que, en función del equipo, puede llegar a tardar hasta 30 minutos.

Una vez eliminado el antivirus continuar con la instalación.

En el paso siguiente se podrá seleccionar si contribuir con ESET a proporcionarle una seguridad todavía mejor (opcional). Es **muy recomendable** activar la opción “**Activar la detección de aplicaciones potencialmente no deseadas**”.



Pulsando “Instalar” se completará la instalación.

Enlaces de descarga:

[Antivirus ESET Windows 64 bits](#)

[Antivirus ESET Windows 32 bits](#)